



SHIVANACOLOMBIA

SHIVANA VOICE

CONVERSACIONES QUE TRANSFORMAN

*Conferencias empresariales con
Ana María Vargas y Juan Carlos Torres*



HOY, TODA EMPRESA NECESITA QUE CADA PERSONA SEA LÍDER DESDE EL CARGO QUE DESEMPEÑA.

El liderazgo ya no puede depender únicamente de quienes tienen un equipo a cargo o un título directivo. Cada colaborador necesita asumir responsabilidad, tomar decisiones, comunicarse con claridad, construir confianza y entender el impacto que tiene su manera de actuar en los resultados.

Por eso, hablar de liderazgo es hablar de toda la organización.

Las empresas invierten mucho en estrategia, procesos y conocimiento. Sin embargo, gran parte de lo que impulsa o frena los resultados ocurre en otro lugar. En las conversaciones y relaciones entre las personas.





Shivana Voice es una propuesta de conferencias empresariales creada por Ana María Vargas y Juan Carlos Torres, donde dos miradas diferentes se encuentran para hablar de los retos reales que viven hoy los líderes.

No buscamos entregar fórmulas de liderazgo. Buscamos provocar conversaciones que hagan que cada participante se mire, cuestione la manera en que está actuando y salga con herramientas concretas para relacionarse, decidir y construir mejor con otros.

El diferencial está precisamente en hacerlo a dos voces: una mirada profundamente humana y relacional, y otra empresarial, estratégica y orientada al resultado.

CONFERENCIAS

01

LIDERAR DE A DOS

02

LO DIJE. ¿PERO REALMENTE NOS ENTENDIMOS ?

03

EL CONFLICTO NO ES EL PROBLEMA

04

¿ME ESTÁS ESCUCHANDO O ESTÁS ESPERANDO TU TURNO?

05

NO TODO ES COMO LO VES

1. LIDERAR DE A DOS

CONVERSACIONES QUE TRANSFORMAN



Ningún líder lidera solo.

Puede tener el cargo, tomar la decisión o definir la estrategia, pero para convertirla en resultados necesita construir con otros.

Esta charla pone sobre la mesa uno de los grandes desafíos de las organizaciones: personas altamente competentes que individualmente funcionan muy bien, pero que juntas no siempre logran construir.



Egos, conversaciones, pendientes, expectativas no expresadas, pérdida de confianza, dificultad para delegar y personas que trabajan en la misma empresa, pero no necesariamente en la misma dirección. Liderar de a dos invita a revisar cómo la calidad de nuestras relaciones impacta directamente la capacidad de ejecutar, colaborar y generar resultados.

Y deja una pregunta poderosa:
¿Qué tan fácil es construir resultados conmigo?

Ideal para: equipos directivos, gerentes, líderes de área y organizaciones que quieran fortalecer colaboración y confianza.

2. LO DIJE. ¿PERO REALMENTE NOS ENTENDIMOS ?

COMUNICACIÓN QUE CONVIERTE CONVERSACIONES EN RESULTADOS



Muchas organizaciones no tienen un problema de comunicación por falta de reuniones.

Tienen demasiadas reuniones y, aun así, siguen apareciendo frases como:

“Yo pensé que...”

“Eso no fue lo que entendí.”

“Pero eso ya lo habíamos hablado.”

Y detrás de ellas aparecen errores, procesos, frustración y pérdida de tiempo.

Esta charla muestra por qué decir algo no significa haberlo comunicado y cómo las interpretaciones, los supuestos y las expectativas no expresadas afectan directamente la ejecución.

Una conversación especialmente relevante para personas que necesitan hacer pedidos claros, delegar, establecer acuerdos y lograr que las decisiones realmente se conviertan en acción.

Porque una conversación poco clara puede costarle a una organización mucho más que unos minutos de reunión.

Ideal para: líderes de equipos, áreas transversales, equipos comerciales y organizaciones con retos de alineación y ejecución.



3. EL CONFLICTO NO ES EL PROBLEMA

EL VERDADERO RIESGO ES NO SABER QUÉ HACER CON ÉL

Esta charla propone cambiar la mirada:
el conflicto bien gestionado puede convertirse en una de las herramientas más poderosas de crecimiento de un equipo.

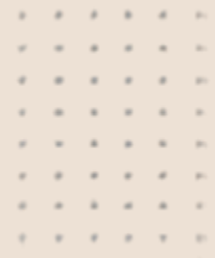
Ana María Vargas y Juan Carlos Torres abordan cómo confrontar sin destruir, disentir sin desconectarse y sostener conversaciones difíciles sin perder de vista lo verdaderamente importante: lo que necesitamos construir juntos.

Porque las organizaciones no necesitan personas que eviten las conversaciones incómodas.
Necesitan personas capaces de tenerlas bien.

Ideal para: equipos directivos, organizaciones en transformación, áreas con fricciones internas y equipos que necesiten fortalecer la confianza.

Donde hay personas habrá diferencias.
El problema empieza cuando los equipos confunden estar alineados con estar siempre de acuerdo.

Entonces aparecen conversaciones que nadie quiere tener, desacuerdos que se vuelven personales, información que circula por los pasillos en vez de llegar a la persona correcta y decisiones que nadie cuestiona por evitar el conflicto.



4. ¿ME ESTÁS ESCUCHANDO O ESTÁS ESPERANDO TU TURNO?

LA HABILIDAD QUE TODOS CREEMOS TENER

Escuchamos todo el día.
O al menos eso creemos.

Escuchamos reuniones, cifras, problemas, propuestas y personas. Pero muchas veces, mientras alguien habla, ya estamos pensando qué responder, cómo solucionarlo o por qué no estamos de acuerdo.

Y cuando dejamos de escuchar, también empezamos a perder información.

Esta charla lleva la escucha activa del terreno de las llamadas “habilidades blandas” al lugar donde realmente pertence: una competencia estratégica para liderar y tomar mejores decisiones.

Escuchar permite detectar riesgos antes de que exploten, comprender lo que el equipo no está diciendo abiertamente, disminuir interpretaciones y generar confianza.

No se trata simplemente de permanecer en silencio mientras el otro habla.

Se trata de comprender antes de reaccionar.

Ideal para: líderes de personas, equipos comerciales, servicio al cliente y organizaciones que quieran fortalecer su cultura de confianza.

5. NO TODO ES COMO LO VES



OTRAS PERSPECTIVAS TAMBIÉN CONSTRUYEN MEJORES RESULTADOS

■ Dos personas pueden participar en la misma reunión, escuchar exactamente las mismas palabras y salir con conclusiones completamente diferentes.

¿Por qué?

Porque no vemos únicamente lo que ocurre.

También vemos desde quienes somos. Nuestra experiencia, nuestros juicios, nuestras expectativas y nuestras creencias influyen en la forma en que interpretamos a las personas y tomamos decisiones.

■ Esta charla invita a cuestionar una de las trampas más frecuentes dentro de las organizaciones: confundir nuestra interpretación con la realidad.

Ana María Vargas y Juan Carlos Torres utilizan precisamente sus dos miradas para demostrar que pensar diferente no necesariamente divide. Cuando existe apertura, una perspectiva distinta puede revelar aquello que nosotros no somos capaces de ver.

Una conversación sobre apertura, juicio, autoconciencia y decisiones menos activas.

Porque ampliar la mirada también amplía las posibilidades.

Ideal para: liderazgo, innovación, transformación cultural, diversidad de pensamiento y equipos que necesitan tomar decisiones complejas.



UNA CHARLA O UN PROCESO COMPLETO

Cada organización puede elegir la conversación que responda a su necesidad actual o construir un Ciclo Shivana Voice con las cinco charlas:

Liderazgo · Comunicación · Conflicto · Escucha · Perspectivas

Pueden realizarse de manera independiente o integrarse como un proceso de formación para diferentes niveles de la organización.

- **Formato:** presencial o virtual
- **Duración:** 90 minutos cada charla
- **Audiencia:** equipos directivos, líderes, colaboradores, áreas estratégicas y organizaciones completas
- **Modalidad:** conferencia a dos voces con experiencia participativa



EL DIFERENCIAL

Shivana Voice no habla de liderazgo únicamente desde la teoría.

Habla de lo que ocurre todos los días dentro de las empresas: conversaciones que funcionan y conversaciones que fallan, diferencias, interpretaciones, conflictos, decisiones y relaciones.

Ana María Vargas y Juan Carlos Torres aportan dos perspectivas distintas que se encuentran, se cuestionan y se complementan.

Porque en el mundo empresarial tampoco pensamos todos igual.
Y justamente ahí está la oportunidad.

Cuando cambia la manera en que las personas se relacionan, cambia también lo que son capaces de construir juntas.

